

Produkt eller servicespecifik persondatameddelelse

Persondatameddelelse for TDC Alarmnet

Når du benytter produktet TDC Alarmnet, indsamler og behandler DKTV A/S som dataansvarlig en række personoplysninger om dig.

I denne persondatameddelelse beskriver vi forholdene omkring vores behandling, brug og videregivelse af personoplysninger i den forbindelse.

Typer af personoplysninger og formål

Når du benytter produktet TDC Alarmnet bliver følgende personoplysninger indsamlet, verificeret eller i øvrigt behandlet i vores interne systemer:

- Navn/Firmanavn
- Installationsadresse
- Telefonnummer
- IP-adresser – offentlige og lokale
- E-mailadresse
- LID-nummer på forbindelsen, så vi kan registrere det i vores systemer.
- Trafikforbrug og datakvalitet

De formål, som vi indsamler og behandler personoplysningerne til, er:

- Vi behandler dine personoplysninger for at vi kan levere tjenesten TDC Alarmnet.

Den behandling der foretages med personoplysningerne:

- Oprettelse og administration af tjenesten
- Kreditvurdering
- Afsendelse og modtagelse af IP-pakker
- Lagring i henhold til den danske logningsbekendtgørelse

Kilder

DKTV A/S modtager enten personoplysninger om dig fra den virksomhed, som har bestilt tjenesten TDC Alarmnet, eller fra den eksterne montør, som har leveret og installeret tjenesten.

Indsamling af oplysningerne er en forudsætning for indgå en aftale med os, Hvis vi ikke har adgang til personoplysningerne, har vi ikke mulighed for at levere det ønskede produkt/service.

Det juridiske grundlag for indsamling og behandling af personoplysningerne

Det juridiske grundlag for vores behandling af dine personoplysninger er:

- Vores kontraktlige forpligtelse over for vores kunder, idet behandlingerne bliver foretaget som forudsætning for leveringen af produktet TDC Alarmnet.

Videregivelse af dine personoplysninger

- For at kunne give dig adgang til tjenesten videregiver vi ganske få af dine personoplysninger til TDC NET A/S.
- TDC Net har en aftale med Tata Consultancy Services om performancemåling og it-platformsmåling. Tata Consultancy Services vil derfor i projektsammenhæng have adgang til persondata.

Overførsel af personoplysninger til modtagere i lande uden for EU/EØS

- Tata Consultancy Services, Indien

EU Kommissionen har ikke truffet beslutninger om tilstrækkeligheden af lovgivningen og praksis i Indien. Det juridiske grundlag for overførslen er EU's "Standard Contractual Clauses" for overførsler fra dataansvarlige til databehandlere i ikke-sikre lande uden for EU/EØS. Standardaftalen er tilgængelig på forskellige sprog på dette link: https://commission.europa.eu/publications/publications-standard-contractual-clauses-sccs_en

Opbevaringsperiode

- Vi opbevarer dine personoplysninger i op til løbende år og 5 år tilbage i tiden i henhold til for eksempel bogføringsloven, og personoplysninger/tekniske oplysninger for at kunne levere servicen har vi, så længe du har servicen hos os og op til løbende år og 5 år tilbage i tiden fra service opsiges/abonnement er lukket.

Kontakt

Hvis du ønsker yderligere detaljer omkring behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din brug af TDC Alarmnet skal du kontakte vores Kundeservice på telefon 80806075.

Denne persondatameddelelse er opdateret 16. januar 2025